

# CHARTRE TRUFFINADE

## ENGAGEMENTS de la part de la SAS TRUFFINADE

- Tous les moyens disponibles de la SAS TRUFFINADE sont mis en oeuvre dans le respect du bien-être physiologique et comportemental du chien pour tendre vers les objectifs du client, à savoir l'humain du chien
- Respect, discrétion et bienveillance sont assurés envers l'humain du chien
- Toute prestation correspond à une facture comptabilisée
- Toutes les prestations sont couvertes par une assurance professionnelle correspondante à jour de cotisation

## ENGAGEMENTS du client

- Le client s'engage à accepter et respecter les CGV
- Le client s'engage à être endurant et persévérant dans les protocoles et recommandations de TRUFFINADE pour gagner en compétence avec son chien
- Le client s'engage à communiquer à TRUFFINADE toutes difficultés lors de l'accompagnement pour être coaché au plus près de ses besoins
- Le client s'engage à rester courtois et respectueux dans toutes les situations

